

ALTRIX, spol. s r.o.

so sídlom: Banská Bystrica, Skuteckého 6, PSČ: 974 01

IČO: 36633275, DIČ: 2021919493, IČ DPH: SK2021919493

zastúpený: Ing. Ľubomír Albert - konateľ spoločnosti

bank. spojenie: VÚB, a.s., č. účtu: 1942302656/ 0200

zápis v obchodnom registri: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 9946/S
ďalej len „Poskytovateľ“

a

zákazník: Vodárenská spoločnosť Sládkovičovo, spol. s r.o.

so sídlom: Sládkovičovo, Fučíkova 460/254, PSČ: 925 21

IČO: 36 232 751, DIČ: 2020191657, IČ DPH: SK2020191657

zastúpený: František Ruman – konateľ spoločnosti

zápis v obchodnom registri: Okresný súd Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 11532/T

ďalej len „Objednávateľ“

uzatvárajú túto

Sublicenčnú a implementačnú zmluvu a zmluvu o údržbe štandardného ekonomického informačného systému NORIS Express

č. zmluvy: E1/2020.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi na základe ním uskutočnenej objednávky softvérový produkt - štandardný ekonomický informačný systém vedený pod obchodným názvom NORIS Express (ďalej len „ASW“) v príslušnej štandardnej konfigurácii špecifikovanej v cenovej špecifikácii, ktorá sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, ako príloha č.1. V súvislosti s tým Poskytovateľ prehlasuje, že licenčné práva k ekonomickému informačnému systému NORIS Express sa riadia ustanoveniami licenčných podmienok autorských firiem a to úplne v súlade s ustanoveniami Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb.z. v platnom znení. Presný popis rozsahu ASW a jeho funkcionality je súčasťou prílohy č.2.
- 1.2. Predmetom sublicenčnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi oprávnenie k výkonu práva na Dielo, teda ASW použiť len pre vlastnú potrebu s tým, že je oprávnený používať ASW len v jednej počítačovej sieti a to v počte používateľov a spracovávaných firiem špecifikovanom v prílohe č.1. V súvislosti s tým je Objednávateľ oprávnený vytvárať kópie tohto Diela v záujme ochrany pre vlastné archívne účely a k nahradeniu oprávnene získaného ASW, ktorý bol stratený, zničený alebo inak znehodnotený.
- 1.3. Predmetom implementačnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi v súlade s predchádzajúcim ustanovením odst. 1.2. tohto článku služby spojené so zavedením ASW do rutínnej prevádzky, ktoré sú špecifikované v prílohe č.1, ktorá sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Služby, ktoré nie sú zahrnuté v špecifikácii v prílohe č.1, alebo budú poskytnuté vo väčšom rozsahu, ako je ich rozpočet v prílohe č.1, sú práce nad rámec tejto zmluvy a pokiaľ budú zo strany Poskytovateľa zrealizované, Objednávateľ sa zaväzuje ich na základe faktúry s rozpisom služieb uhradiť Poskytovateľovi.
- 1.4. Vzhľadom k moderným technológiám využitým pri vývoji ASW je nutným predpokladom jeho používania tiež vlastníctvo licenčných práv a inštalácie databázy Microsoft SQL Server. Zmluvné strany konštatujú, že databáza Microsoft SQL Server a jej inštalácia ani žiadne iné licencie nie sú súčasťou dodávky, realizovanej Poskytovateľom a Objednávateľ si potrebné licencie zaistí vo vlastnej réžii a v termíne, ktorý požaduje Poskytovateľ.
- 1.5. Predmetom zmluvy o údržbe NORIS Express je záväzok Poskytovateľa v prospech Objednávateľa poskytovať údržbu ASW a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi cenu za túto údržbu. Pre

účely tejto zmluvy sa údržbou ASW rozumie update a legislatívny upgrade ASW. Presný rozsah Objednávateľom objednaných služieb údržby ASW je špecifikovaný v prílohe č. 1.

1.6. Za účelom ochrany práv Poskytovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo zákona NR SR č. 618/2003 Zb.z. v platnom znení, sa Objednávateľ zaväzuje zoznámiť používateľov ASW s príslušnými podmienkami tejto zmluvy, ktoré sa týkajú sublicencií ku ASW.

1.7. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať ASW vrátane štandardne prednastavenej databázy.

1.8. Objednávateľ berie na vedomie, že ASW je štandardizované riešenie dodávané v definovanom rozsahu modulov. Rozširovanie funkcionality ASW (dokúpenie ďalších modulov) a počtu používateľov – klientských licencií je možné podľa aktuálne platného cenníka informačného systému NORIS a to vrátane zodpovedajúcej implementácie.

1.9. Medzi zmluvnými stranami nesporne platí, že pre poskytovanie konzultácií, iných služieb a služieb údržby ASW nad rámec vymedzený v tejto zmluve sa uzatvorí samostatná písomná zmluva, alebo dodatok ku tejto zmluve.

1.10. Objednávateľ je povinný poskytovať primeranú súčinnosť pri zavádzaní ASW. Zaväzuje sa zabezpečiť najmä:

- vyčleniť dostatočný počet pracovníkov, disponujúcich príslušnou kvalifikáciou, ktorí budú tvoriť realizačný tím projektu a vytvoriť týmto pracovníkom podmienky pre spoluprácu s Poskytovateľom;
- obsadiť tieto role v realizačnom tíme projektu:
 - vedúci projektu za Objednávateľa - zodpovedný zástupca
 - kľúčoví používatelia
 - koncoví používatelia;
- uvoľniť pracovníkov z realizačného tímu projektu na potrebnú dobu k dôkladnému preškoleniu i k vlastnej práci na projekte. Ide najmä o poskytnutie konzultácií pracovníkom Poskytovateľa. Poskytnúť používateľom ASW dostatočný priestor pre záchvat v období nábehu systému. Potrebná súčinnosť a kapacita Objednávateľa pri zavádzaní ASW bude spresnená na operatívnych poradách projektu;
- odovzdať Poskytovateľovi na jeho vyžiadanie dokumentáciu či iné informácie nutné pre plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný využívať pre splnenie svojich záväzkov iné údaje, ako tie ktoré mu poskytne Objednávateľ;
- umožniť vstup pracovníkom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, do všetkých priestorov, v ktorých k plneniu predmetu tejto zmluvy dochádza, a to v neodkladných prípadoch i mimo bežnú pracovnú dobu Objednávateľa, popriprade v i dňoch pracovného voľna a klúdu, a po túto dobu nepoužívať technologicky nutné súčasti počítačovej siete pre plnenie predmetu tejto zmluvy pre vlastnú činnosť Objednávateľa;
- splniť technické (HW a SW) predpoklady a požiadavky (viď. **príloha č.5**)
- zaistiť prevádzku technických prostriedkov tretích strán, ak je to pre plnenie predmetu zmluvy nutné;
- najneskôr ku termínu zahájenia implementačných služieb pre ASW umožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup do počítačovej siete Objednávateľa (do svojho ASW) za účelom vykonávania určených implementačných služieb, odstraňovania problémov nahlasovaných správcami ASW a následného (v rámci zmluvy o údržbe NORIS Express) vykonávania update a upgrade ASW;
- umožniť Poskytovateľovi získanie zálohy databázy ASW pre nutné prípady dohľadávania chýb v dátach alebo parametrizácii ASW a pre nutné prípady realizácie a vyskúšania opráv v dátach alebo parametrizácii ASW;
- zaistiť pracovníkom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, zodpovedajúce kancelárske priestory so štandardným vybavením, telefónnou linkou a možnosťou sieťového pripojenia a uzamykateľnú miestnosť pre uloženie materiálu a prístrojov;
- zaistiť bezodkladné plnenie úloh formulovaných projektovým tímom;
- zaistiť vhodnú učebňu určenú pre školenie odborného personálu Objednávateľa a pre konfiguráciu systému.

2. Licenčná dohoda

2.1. Štandardný ekonomický informačný systém NORIS Express, dodávaný na CD ROM alebo iných nosičoch či sieťach, vrátane sprievodnej elektronickej dokumentácie, používa ochranu v zmysle jednotlivých ustanovení Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb.z. v platnom znení.

- 2.2. Nositeľom príslušných autorsko-právnych oprávnení vo vzťahu k NORIS Express a jeho súčastiam sú subjekty, ktoré tento vyvinuli. V zmysle príslušných ustanovení relevantných zmlúv medzi týmito subjektmi a Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený v rozsahu potrebnom na implementáciu a nerušené užívanie ASW Objednávateľom, tomuto udeliť sublicenciu. Podpisom tejto zmluvy Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi sublicenciu na užívanie ASW, ktorý Poskytovateľ na základe tejto zmluvy dodáva Objednávateľovi. Sublicencia sa udeľuje na používanie ASW Objednávateľom spôsobom, v rozsahu a vo funkcionalite podľa špecifikácie ASW uvedenej v **odst. A. Prílohy č.1** tejto zmluvy. Sublicencia sa udeľuje na dobu autorsko-právnej ochrany ASW. Sublicencia sa udeľuje odplatne a výška odplaty za udelenie sublicencie je uvedená v **odst. A. Prílohy č.1** tejto zmluvy. Zmluvné strany robia nesporným, že poskytovaná sublicencia k NORIS Express je nevýhradná. Objednávateľ je oprávnený používať ASW len pre vlastnú potrebu po celú dobu, počas ktorej budú Objednávateľom rešpektované podmienky Licenčnej dohody (tohto článku zmluvy) a jednotlivé ustanovenia odst. 1.1., 1.2. a 1.6. článku 1. tejto zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ nie je bez písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený, a to ani prostredníctvom iných osôb, najmä:
- 2.3.1 akýmkoľvek spôsobom ASW upravovať, prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť takto vzniknuté produkty;
- 2.3.2 pre iné právnické či fyzické osoby udeľovať oprávnenie k výkonu práva na použitie ASW ;
- 2.3.3. v prospech iných právnických či fyzických osôb ASW rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať s ASW inak ako umožňuje táto zmluva;
- 2.3.4 v prospech iných právnických či fyzických osôb poskytovať zálohu dát, okrem povinnosti Objednávateľa tieto dáta poskytnúť štátnym a kontrolným orgánom, či iným spôsobom šíriť prednastavenú databázu ASW vrátane príslušnej dokumentácie.
- 2.4. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší jednotlivé ustanovenia článku 2. a/ alebo ustanovenia odst. 1.1., 1.2., 1.5. článku 1. tejto zmluvy tejto, je takéto jednanie Objednávateľa považované tiež za hrubé porušenie Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb.z. v platnom znení, na základe čoho je Poskytovateľ oprávnený požadovať a Objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech Poskytovateľa, a to vo výške dvojnásobku celkového licenčného poplatku stanoveného v nasledujúcom ustanovení odst. 3.1. 3. článku a v prílohe č.1. tejto zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na prípadnú náhradu škody.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ustanovení odst. 1.2. a 1.3. 1.článku tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi čiastku vo výške 2 773,-€ bez DPH, navýšenú o daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške, zahrňujúcu sublicencie ASW a úhradu služieb spojených so zavádzaním ASW do rutínnej prevádzky. Špecifikácia jednotlivých položiek zmluvnej ceny je uvedená v prílohe č.1.
- 3.2. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa odst. 3.1 tohto čl. v mesiaci apríl 2020 po úplnom doškolení pracovníkov Objednávateľa k ASW, úprave nastavení – konfigurácie ASW na základe potrieb ostrej prevádzky.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje finančné plnenie špecifikované v ustanoveniach odst. 3.1. a 3.2. tohto článku uhradiť bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia, ktorá bude uvedená na príslušnej faktúre.
- 3.4. V rámci zmluvy o údržbe NORIS Express v zmysle ustanovenia odst. 1.5. 1.článku tejto zmluvy a podľa spoločne dohodnutej konfigurácie služieb uvedenej v prílohe č.1 sa Objednávateľ zaväzuje za takto poskytované služby hradiť Poskytovateľovi ročný paušálny poplatok vo výške 566,- € bez DPH, navýšený o DPH v zákonnej výške. V predchádzajúcej vete citovaný ročný paušálny poplatok sa Objednávateľ zaväzuje hradiť vždy najneskôr ku dňu 30. januára každého kalendárneho roku, počnúc nasledujúcim rokom po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, po celú dobu používania ASW, a to bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

- 3.5. Zmluvné strany konštatujú, že Poskytovateľ poskytuje k ASW ďalšie služby špecifikované v cenníku služieb, ktorý tvorí prílohu č. 3 a ktorý stanovuje ceny za jednotlivé služby. Poskytovateľ tieto služby realizuje na základe objednávok Objednávateľa kedykoľvek v priebehu zavádzania a používania ASW. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento cenník služieb a cenu ročného paušálneho poplatku uvedenú v odst. 3.4. tejto zmluvy meniť o oficiálnu infláciu v Slovenskej republike zverejnenú ŠÚ SR za predchádzajúci rok, s tým, že v prípade zmien je povinný o týchto zmenách Objednávateľa informovať.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Objednávateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou je Poskytovateľ oprávnený obmedziť funkčnosť ASW a je oprávnený požadovať a Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý už i začatý deň omeškania. Ak z vlastnej viny Poskytovateľ neodovzdá niektorú z častí predmetu plnenia tejto zmluvy v dohodnutom termíne, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu rovnajúcu sa 0,05% za každý aj započatý deň omeškania z ceny nesplnenej časti predmetu plnenia. Zmluvnú pokutu musí uplatniť Objednávateľ u Poskytovateľa písomne s vyčíslením sumy požadovanej pokuty. O túto sumu bude znížená fakturovaná suma.
- 3.7. Od tejto Sublicenčnej a implementačnej zmluvy a zmluvy o údržbe NORIS Express to môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť na základe doručeného písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane v zmysle podmienok príslušných ustanovení Obchodného zákonníka platného v SR. Pri podstatnom porušení tejto zmluvy je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 3.8. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Objednávateľa sa rozumie, pokiaľ Objednávateľ neuhradí dohodnuté ceny špecifikované v ustanoveniach odst. 3.1. a 3.4. tohto článku do jedného mesiaca odo dňa splatnosti uvedeného na príslušných faktúrach. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený od Sublicenčnej a implementačnej zmluvy a zmluvy o údržbe NORIS Express odstúpiť s takým dôsledkom, že Objednávateľ okamžikom takéhoto odstúpenia stráca poskytnuté oprávnenie k výkonu práv k dielam citovaným v predchádzajúcich ustanoveniach odst. 1.1. a 1.2. 1. článku tejto zmluvy. Objednávateľ prehlasuje, že si je vedomý, že okamžikom takéhoto odstúpenia od tejto zmluvy stráca právo dielo použiť v zmysle ustanovení Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb.z. v platnom znení. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Objednávateľa má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy a má nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy vznikli do doby jeho odstúpenia od zmluvy a Objednávateľ má v takomto prípade a za predpokladu úhrady v tejto vete uvedených nákladov právo na odovzdanie všetkých už vykonaných plnení predmetu tejto zmluvy.
- 3.9. V prípade, ak Poskytovateľ neodovzdá predmet plnenia Sublicenčnej a implementačnej zmluvy, v termíne do 6 mesiacov od prvotnej inštalácie ASW u Objednávateľa, a to z dôvodov výlučne na strane Poskytovateľa, bude toto považované za podstatné porušenie zmluvy. V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ má v takomto prípade právo na odovzdanie všetkých už vykonaných plnení predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ má právo na úhradu nákladov na vytvorenie tých plnení tejto zmluvy, ktoré boli Objednávateľom prevzaté a akceptované.
- 3.10. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu špecifikovanú v predchádzajúcom ustanovení odst. 3.4. tohto článku do dňa splatnosti, je takéto jednanie Objednávateľa považované za porušenie Licenčnej dohody podľa článku 2. tejto zmluvy a tiež za porušenie Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb.z. v platnom znení, na základe čoho je Poskytovateľ oprávnený obmedziť funkčnosť ASW, a ak ju neuhradí ani do jedného mesiaca odo dňa splatnosti uvedeného na príslušnej faktúre, je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy o údržbe NORIS Express odstúpiť.
- 3.11. Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ nastane situácia uvedená v ustanovení odst. 3.10. tohto článku alebo pokiaľ Objednávateľ vypovie zmluvu o údržbe NORIS Express, zaniká povinnosť Poskytovateľa realizovať v prospech Objednávateľa službu údržby ASW, update a legislatívny upgrade ASW, následkom čoho sa Poskytovateľ zbavuje akejkolvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť ASW, ako i za jeho správnu kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.12. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Objednávateľ neuhradí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť zjednané termíny dodávky o príslušný počet dní omeškania. V prípade ak Poskytovateľ predĺži zjednané termíny v zmysle tohto bodu a Poskytovateľ bude podľa bodu 3.6., prvá veta požadovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý už i začatý deň omeškania, prvým dňom

omeškania sa v tomto prípade rozumie prvý deň po dátume splatnosti príslušnej faktúry posunutý o skutočný počet dní predĺženia zjednaných termínov dodávky.

4. Záruka, reklamácia a podmienky pre platnosť záruky

- 4.1. Záruka, reklamácia a podmienky pre platnosť záruky sa riadi podľa ustanovení Reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a je uvedený v prílohe č.4.
- 4.2. Posudzovanie a kategorizáciu prevádzkového problému vykonávajú oprávnení pracovníci Objednávateľa v „Hlásení o vzniku prevádzkového problému“. Oprávneným pracovníkom Objednávateľa je poverená osoba Objednávateľa pre otázky technické a osoby zo Zoznamu oprávnených pracovníkov Objednávateľa, ktorý odovzdá Objednávateľ Poskytovateľovi. O námietkach Poskytovateľa na posudzovanie a kategorizáciu chýb rozhodujú poverení pracovníci za Objednávateľa a Poskytovateľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nedohody týchto pracovníkov rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych zástupcov/ riaditeľov Objednávateľa a Poskytovateľa.

Poverenými osobami zmluvných strán pre zmluvné a technické otázky tejto zmluvy sú:

Za Objednávateľa: pre otázky zmluvné: František Ruman

pre otázky technické:

Za Poskytovateľa: pre otázky zmluvné: Ing. Ľubomír Albert

pre otázky technické: RNDr. Ján Zbell a Ing. Tibor Danczi

5. Ostatné dohody

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zoznamovať Poskytovateľa pri jeho servisných činnostiach spojených s predávaným programovým vybavením so všetkými potrebnými údajmi, dátami, informáciami a podmienkami predpokladaného využívania software a hardware v rámci činnosti spoločnosti Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ súhlasí s uvádzaním názvu svojej obchodnej spoločnosti v tlačových materiáloch a pri propagačných akciách Poskytovateľa.
- 5.3. Poskytovateľ garantuje v závislosti na svojich kapacitách možnosť servisného zásahu u Objednávateľa v pracovné dni v dobe medzi 8. až 17. hodinou do 36 hodín od výzvy Objednávateľa. Tento servisný výjazd je účtovaný vždy podľa platného cenníka služieb, ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy. V prípade platnosti nového cenníka, bude Objednávateľ informovaný o nových cenách a obchodných zvyklostiach.
- 5.4. Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli - priamo či nepriamo - na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou, alebo pri akejkoľvek spolupráci alebo v súvislosti s ňou, alebo získané akýmkoľvek iným spôsobom a to aj s informáciami o alebo od tretích strán za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Obdobná povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na skutočnosti a informácie, ktoré zmluvná strana označila ako dôverné, ďalej ktoré sú dôverné vo vzťahu k svojej povahe alebo ak ide o skutočnosti či informácie, kde je zmluvnej strane známe alebo pri odbornom výkone činností by známe malo byť, že druhá strana má záujem na ich utajení.
- 5.5. Informácie ohľadne tejto zmluvy a samotný obsah tejto zmluvy sú dôverné informácie a sú predmetom obchodného tajomstva.
- 5.6. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výhradne k účelom plnenia tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie mimo tohto účelu alebo poskytnutie informácií tretej strane si vyžaduje písomný súhlas obidvoch strán. Všetky informácie budú ochraňované s rovnakou pozornosťou ako sú chránené vlastné priemyselné a obchodné tajomstvá zmluvnej strany a prinajmenšom so starostlivosťou opatrného obchodného partnera. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

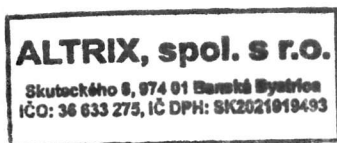
5.7. Povinnosť mlčanlivosti trvá a zaväzuje zmluvné strany bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy a to bez časového obmedzenia.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Zmluvné strany považujú nesporným, že akékoľvek zmeny či doplnenie tejto zmluvy môžu byť zrealizované len po vzájomnom prejednaní formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
- 6.2. Táto zmluva, ktorá nadobúda svoju platnosť dňom podpisu a účinnosť 1.1.2014, je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.3. Právne vzťahy týkajúce sa predmetu tejto zmluvy realizované v období do dňa uzavretia tejto zmluvy sa v celom rozsahu riadia jej ustanoveniami.
- 6.4. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že dodávky a služby jemu poskytované Poskytovateľom v období do nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, mu boli poskytnuté za podmienok stanovených touto zmluvou a preto uznáva, že Poskytovateľovi za ich poskytnutie patrí odmena - cena podľa tejto zmluvy.
- 6.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, pričom jej autentičnosť potvrdzujú svojimi nižšie uvedenými podpismi.

V Banskej Bystrici dňa 22.2.2020

V Sládkovičove dňa 22.2.2020



ALTRIX, spol. s r.o.
Poskytovateľ

Vodárenská spoločnosť Sládkovičovo, spol. s r.o.
Objednávateľ

Prílohy:

- Príloha č. 1 - Cenová špecifikácia dodávky NORIS Express
 Príloha č. 2 - Popis rozsahu štandardného ekonomického informačného systému NORIS Express a jeho funkcionality
 Príloha č. 3 - Cenník ostatných služieb a služieb nad rámec dodávky
 Príloha č. 4 - Reklamačný poriadok
 Príloha č. 5 - Doporučená HW a SW konfigurácia

Príloha č.1 – Cenová špecifikácia dodávky NORIS Express

Táto cenová špecifikácia je stanovená pre 1 spracovávanú spoločnosť a počty klientských licencií podľa nasledujúcej tabuľky.

A. Cena licencií NORIS Express

Cenová kalkulácia modulov štandardného ekonomického informačného systému NORIS Agro vyjadruje cenu modulov pre jednu organizáciu, v ktorej je celkový počet používateľov NORIS Agro maximálne 10.

Moduly štandardného ekonomického informačného systému NORIS Express	Licencie na pomenovaného používateľa	Cena bez DPH
ZÁKLAD SYSTÉMU	2	
EKONOMIKA		
... Fakturácia vydaná		
... Fakturácia došlá		
... Pokladňa		
... Banka		
... Účtovníctvo		
MAJETOK		
... Majetok		
... OOPP a KHM		
MZDY A PERSONALISTIKA		
... Mzdy		
... Personalistika		
Cena za licencie štandardného EIS NORIS Express pre 4 používateľov		3 146,-€
zľava z ceny licencií štandardného EIS NORIS Express pre zákazníkov používajúcich ekon. systém EkoADAM		1 573,-€
Cena celkom licencie štandardného IS NORIS Express pre 2 používateľov po zľave		1 573,-€

B. Cena služieb so zavedením NORIS Express do rutinej prevádzky

V tejto cene sú zahrnuté nasledovné činnosti :

Činnosti - balík služieb	Rozpočet služieb v človekohodinách	Jednotková cena	Cena
Riadiace a koordinačné činnosti (a riadenie projektového tímu podľa typizovaného harmonogramu)	-	-	-
Analýza modulov	-	-	-
Inštalácia NORIS na server a stanice	6	30	180
Importy dát z dodaných súborov (Ekonomika, majetok... ,)	8	30	240
Implementácia (nastavenie, realizácia záverov analýzy) – zavedenie NORIS do prevádzky, dohľad pri naplňovaní údajov	10	30	300
Školenie pracovníkov	12	40	480
Odvzdanie, podpora a dozor nad ostrou prevádzkou			
Cena celkom za služby spojené so zavedením	53		1 200,-€

Poznámky, spresnenie kalkulácie ceny za služby spojené so zavedením NORIS Express do rutinnej prevádzky:

Cene celkom za služby spojené so zavedením zodpovedá cena za zavedenie modulov NORIS Express uvedených v ods. A. tejto prílohy bez dovývojev a úprav podľa želania Objednávateľa v rozsahu rozpočtu služieb v človekohodinách. Všetky práce nad rámec rozpočtu v človekohodinách hradí Objednávateľ v hodinovej sadzbe. Cena služieb so zavedením je stanovená na základe dostupných informácií. V uvedenom rozsahu sú uvedené štandardné šablóny. Šablóny tvorené na mieru Objednávateľovi budú definované a ocenené v analýze.

Cena celkom za služby spojené so zavedením v sebe nezhrňuje cenu nákladov spojených s dopravou, a ostatnými cestovnými náhradami v zmysle platnej vyhlášky.

Školenie sa bude realizovať pre viac zákazníkov spolu.

Podpora je pomoc Poskytovateľa (individuálna pomoc konzultantov) Objednávateľovi pri riešení problémov a nejasností v priebehu zavedenia, ostrej prevádzky v stanovenom rozsahu.

C. Cena ročnej údržby NORIS Express

Cena základnej sadzby ročnej údržby je 18% z ceny licencií štandardného EIS NORIS Express (ďalej len „ASW“) bez zľavy. **Cena celkom za ročnú údržbu ASW je 566,- EUR bez DPH.**

V cene ročnej údržby sú zahrnuté nasledovné činnosti:

- a) Riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní ASW u Objednávateľa, vrátane odstraňovania závad ASW (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“). Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení „Hlásenia o vzniku prevádzkového problému“ od Objednávateľa podľa Reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a je uvedený v prílohe č.4 zahájiť prácu na odstránení prevádzkového problému a odstrániť prevádzkový problém v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky:

kategórie prevádzkového problému	lehoty pre zahájenie prác na odstránení prevádzkového problému	lehoty pre odstránenie prevádzkového problému
A	do 8 hodín po obdržaní „Hlásenia o vzniku problému“	do 2 pracovných dní po obdržaní „Hlásenia o vzniku problému“
B	do 3 pracovných dní po obdržaní „Hlásenia o vzniku problému“	do 5 pracovných dní po obdržaní „Hlásenia o vzniku problému“
C	do 5 pracovných dní po obdržaní „Hlásenia o vzniku problému“	do 3 mesiacov, najneskôr v ďalšej verzii ASW

- b) Zaistenie prevádzkyschopnosti ASW
- c) Rozvoj funkcionalít ASW na základe plánov vývoja ASW,
- d) Poskytovanie nových verzií ASW - upgrade,
- e) Odovzdávanie patchov (úpravy, opravy chýb v štandardnej verzii)
- f) Odovzdávanie informácií o nových verziách ASW
- g) Poskytovanie podpory na dve aktuálne verzie ASW (súčasná a predchádzajúca)
- h) Zaisťovanie zhody s platnou legislatívou – legislatívny update ASW
- i) Technologický upgrade ASW - zaisťovanie compatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov
- j) Služby Hotline
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v dobe od 900 do 1730 hodín na telefónnych číslach 09056006763 Hotline poskytujú na vyžiadanie na určených telefónnych číslach vyčlenení konzultanti.
 - Táto služba je rozdelená na systémový a aplikačný Hotline. Oprávnený pracovník Objednávateľa je povinný pri žiadosti o poskytnutie služby oznámiť spojuvateľke Poskytovateľa základné informácie nutné k rozlíšeniu povahy Hotline.
 - Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia (v trvaní nad 15 minút) typu zaškoloňovanie v obsluhu ASW, časovo náročné riešenie používateľského (teda nie zásadného prevádzkového) problému, cielené vyžiadaná a poskytnutá iným, ako službu Hotline poskytujúcim, konzultantom Poskytovateľa.
- k) Vybavovanie reklamácií
- l) Účasť jedného pracovníka Objednávateľa na workshopoch k novej verzii ASW

V cene ročnej údržby nie je zahrnutá cena za inšalačné a konzultačné práce v mieste zákazníka a iné služby. Nie sú v nej zahrnuté ani cestovné a ostatné náklady spojené s prácami u zákazníka.

V cene ročnej údržby nie sú zahrnuté nasledovné činnosti:

- a) Poskytovanie konzultácií a rád v pracovnej dobe Poskytovateľa pracovníkom Objednávateľa pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní ASW a pre správne a efektívne používanie ASW formou vyžiadaných telefonických konzultácií nad rámec služby Hotline, osobnej konzultácie / návštevy s obsahom:
 - konzultácie k jednotlivým modulom,
 - poradenská služba pri používaní a rozvoji ASW,
 - pomoc pri inštalácii upgrade a update, pri inštalácii patchov a hotpatchov,
 - školenie a doškolenie administrátorov,
 - školenie a doškolenie používateľov.
- b) Servis, správa, update/ upgrade týkajúci sa hardware a základného software (operačný a sieťový systém, MS SQL databázy, apod.), apod.
- c) Údržbu, opravy, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačných systémov.

Príloha č. 2 - Popis rozsahu štandardného EIS NORIS Express a jeho funkcionality

Uvedený popis zahŕňa maximálny rozsah a funkcionality štandardného EIS NORIS Agro.

ZÁKLAD – JADRO SYSTÉMU

- Organizácie, obchodní partneri
- Parametre vlastníka
- Expozitúry
- Osoby
- Kurzový lístok
- Všeobecné dokumenty - nadviazané dokumenty k dátam NORIS Agro
- Externé súbory
- Administrácia a správa NORIS Agro

EKONOMIKA

Fakturácia vydaná

Modul Fakturácia vydaná slúži na zápis a evidenciu všetkých druhov vydaných dokladov:

- faktúry vydané tuzemské i zahraničné
- faktúry vydané zálohové
- daňové doklady k prijatým preddavkom
- dobropisy vydané
- vnútropodnikové faktúry
- vydané sankčné faktúry
- upomienky

Faktúry vydané môžu vzniknúť rôznymi spôsobmi:

- na základe Výdajok vystavených v module Sklad
- na základe Platobného (splátkového) kalendára vystaveného v module Zmluvy
- na základe zadaných výkonov v module Zákazky
- ručným zadaním
- iným spôsobom (vznik v externých aplikáciách)

Faktúry vydané je možné vystavovať na organizáciu cudziu a jej expožitúry (pobočky). Na položkách faktúry vydané je možné uvádzať skladové karty (tovar) a ďalšie číselníky, ktoré reprezentujú druh fakturovaného tovaru či služby. Faktúry vydané umožňujú okrem vyčíslenia DPH, tiež vyčíslenie spotrebnej dane. Zároveň umožňujú vyčíslenie zliav.

Modul poskytuje všetky potrebné informácie o stave prvotných dokladov, o ich úhradách, zaúčtovaní a priebehu celého spracovania. Zároveň poskytuje všetky informácie pre komunikáciu s obchodnými partnermi.

Modul umožňuje vystavené a evidované doklady účtovať niekoľkými spôsobmi. Najčastejšie používaným spôsobom je kontácia dokladov pomocou vopred definovaných číselníkov.

Fakturácia došlá

Modul Fakturácia prijatá slúži na evidenciu všetkých druhov prijatých dokladov:

- faktúry došlé tuzemské i zahraničné
- faktúry došlé zálohové
- daňové doklady k poskytnutým preddavkom
- dobropisy došlé
- prijaté sankčné faktúry
- JCD

Modul umožňuje ovplyvniť zadanie faktúry prijatej tak, aby zodpovedalo spôsobu likvidácie faktúr podľa zvyklostí v spoločnosti. Spôsob likvidácie môže ovplyvniť spôsob a okamih vystavovania platobných príkazov,

rozpis základov faktúry do nákladov a ďalšie činnosti, ktoré s likvidáciou faktúr súvisia. Umožňuje vystavovanie platobných príkazov tuzemských aj zahraničných.

Modul poskytuje všetky potrebné informácie o stave prvotných dokladov, o ich úhradách, zaúčtovaní a priebehu celého spracovania. Zároveň poskytuje všetky informácie pre komunikáciu s obchodnými partnermi. Umožňuje párovanie dokladov a ich likvidáciu voči iným dokladom v systéme, napríklad párovanie príjemiek a rozpúšťanie obstarávacích nákladov.

Modul umožňuje vystavené a evidované doklady účtovať niekoľkými spôsobmi. Najčastejšie používaným spôsobom je kontácia dokladov pomocou likvidačného lístka, alebo pomocou vopred definovaných číselníkov.

Pokladňa

Modul Pokladňa slúži na evidenciu všetkých druhov pokladničných dokladov:

- príjmové doklady v tuzemskej mene
- príjmové doklady v zahraničnej mene
- výdavkové doklady v tuzemskej mene
- výdavkové doklady v zahraničnej méné

Modul umožňuje vedenie viacerých pokladní súčasne pre jednotlivé evidované meny samostatne a pre rôzne pokladničné miesta samostatne. Podporuje tvorbu úhradových dokladov k došlým alebo vydaným faktúram, k mzdovým záväzkom, alebo iným pohľadávkam a záväzkom s priamou väzbou na hradené doklady. Zabezpečuje vedenie pokladničných kníh a pokladničných denníkov samostatne pre každú pokladňu.

Modul umožňuje evidovanie a vystavovanie aj zjednodušených daňových dokladov. Zabezpečuje prepojenie s fiškálnym modulom.

Modul umožňuje vystavené a evidované doklady účtovať niekoľkými spôsobmi. Najčastejšie používaným spôsobom je kontácia dokladov pomocou vopred definovaných číselníkov.

Banka

Modul Banka slúži na evidenciu všetkých druhov bankových dokladov:

- platobné príkazy tuzemské
- platobné príkazy zahraničné
- bankové výpisy

Platobné príkazy môžu byť vystavené ručne, alebo funkciami na tvorbu platobných príkazov zo záväzkov. Platobné príkazy je možné tlačiť, alebo exportovať do súborov, ktoré je možné importovať vo všetkých známych formátoch homebankingov.

Bankové výpisy je možné evidovať ručne, alebo importom zo súborov vytvorených homebankingom. Úhrady v položkách jednotlivých bankových výpisov majú priamu väzbu na hradené doklady pohľadávok a záväzkov.

Modul umožňuje vystavené a evidované doklady účtovať niekoľkými spôsobmi. Najčastejšie používaným spôsobom je kontácia dokladov pomocou väzieb na hradené doklady.

Účtovníctvo

Obsahom tohto modulu sú časti:

- organizácia a kreditný systém
- účtovný rozvrh a obmedzenie účtovania
- ostatné číselníky
- účtovné doklady – denník
- prvotné doklady modulu účtovníctvo
 - účtovné interné doklady
 - vzájomné zápočty
 - časové rozlíšenie
- saldokonto

- základné účtovné vyhodnocovacie nástroje
- účtovná uzávierka
- daňová uzávierka – DPH
- ročná účtovná závierka

Modul Účtovníctvo je určený pre vedenie účtovnej agendy firmy. Základnú účtovnú evidenciu predstavujú účtovné doklady, vytvárané zaúčtovaním prvotných dokladov v ostatných moduloch. Pomocou analytického členenia účtovnej osnovy, zaradenia účtovných dokladov podľa útvarov, výkonov, strojov, zákaziek, nákladových okruhov a ostatných dimenzií účtovnej polovičky, je možné získať podrobný prehľad o finančnej situácii firmy. Modul umožňuje zobrazenie výsledkov v podobe základných zostáv, ako sú predvaha, súvaha, výkaz ziskov a strát, rozbor nákladov a výnosov podľa rôznych dimenzií, výpočet daňovej povinnosti firmy, obrat a konečné zostatky na účtoch, sledovanie stavu pohľadávok a záväzkov a ďalšie.

MAJETOK

Majetok

Modul Majetok slúži na evidenciu všetkých druhov majetku:

- dlhodobý nehmotný majetok
- dlhodobý hmotný majetok
- dlhodobý drobný hmotný majetok
- dlhodobý drobný nehmotný majetok

Evidencia majetku podporuje tvorbu zaraďovacích protokolov, kariet majetku, vyradovacích protokolov, pohybov majetku, zdrojov financovania majetku (dotácie), doplňujúcich údajov ku kartám majetku. Odpisovanie majetku prebieha v dvoch oblastiach spracovania, v účtovnej oblasti a daňovej oblasti, plne v súlade s platnou legislatívou a s ohľadom na zdroje financovania majetku.

Modul umožňuje vytvorené pohyby majetku účtovať automatizovane pomocou preddefinovaných kontácií

OOPP a KHM

Modul OOPP a KHM (osobné ochranné pracovné pomôcky a krátkodobý hmotný majetok) je určený na evidenciu ochranných pomôcok a krátkodobého drobného majetku na kartách zamestnancov, alebo miestnostiach, v závislosti od zvyklostí účtovnej jednotky. Pohyby v evidencii modulu môžu vzniknúť ručne, alebo vo väzbe na skladovú evidenciu. V module je sledovaná životnosť jednotlivých kariet pomôcok, alebo majetku, čo umožňuje sledovať potreby nákupu a výdaja pomôcok, alebo majetku, v závislosti od zvyklostí a smerníc účtovnej jednotky.

Modul umožňuje vytvorené pohyby účtovať pomocou preddefinovaných kontácií.

MZDY A PERSONALISTIKA

Mzdy

Modul umožňuje evidenciu zamestnancov a výpočet miezd. Umožňuje:

- Evidenciu pracovných pomerov (aj súbežných alebo opakujúcich sa) a ostatných dohôd a zmlúv
- Mesačné spracovanie podkladov pre výpočet mzdy s možnosťou výberu úrovne spracovania (pedspracovanie, formulár hrubých miezd, individuálne formuláre pre nahrávanie pre skupiny zamestnancov, formulár s automatickým vnútropodnikovým rozúčtovaním nákladov)
- Evidenciu rodinných príslušníkov, stálych zrážok, nemocí, viaczožkovým mesačných miezd
- Evidencia stravných lístkov
- Opakovaný výpočet miezd s množstvom výstupných zostáv
- Tvorbu príkazov na úhradu
- Zaúčtovanie miezd

- Všetky elektronické výstupy a šablóny podľa požiadaviek Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní
- Štvrťročné a ročné prehľady o dani, ročné zúčtovanie dane, ročné zúčtovanie zdravotného poistenia
- Štatistické výkazy

Personalistika

Modul umožňuje:

- Evidenciu zamestnancov (súčasných, bývalých a aj uchádzačov o zamestnanie)
- Možnosť tvorby organizačnej štruktúry podniku a jej zobrazenia v konkrétnom období
- Evidencia školení s možnosťou tvorby automatického plánu školení
- Evidenciu lekárskych prehliadok s možnosťou tvorby plánu lekárskeho prehliadok
- Evidenciu pracovných pomôcok
- Široký výber prehľadových zostáv

Cenník ostatných služieb a služieb nad rámec dodávky

DRUH PRÁCE / SLUŽBA	JEDNOTKA	Cena za jednotku bez DPH
Analytické práce	hod.	40 EUR
Vývojárske a programovacie práce	hod.	40 EUR
Konzultácie, servisné služby ku NORIS Agro	hod.	33 EUR
Systémový a databázový servis	hod.	40 EUR
Školiace, implementačné a testovacie práce	hod.	40 EUR
Technický servis	hod.	33 EUR
Výjazd k zákazníkovi	jednorázovo	50 EUR
Cestovné vrátane času stráveného na ceste	km	0,50 EUR