

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

1. Úvodné ustanovenie

1.1. Obchodné podmienky sú vydané v súlade so zákonom č. 442/2002 Z.z.

2. Vymedzenie pojmov

2.1. Odberateľom je vlastník pozemku alebo stavby pripojenej na vodovod alebo kanalizáciu, pokiaľ nie je v zmluve určené inak, ďalej aj organizačná zložka štátu, príp. spoločenstvo vlastníkov. Pokiaľ uzaviera zmluvu spoločný zástupca spoluvlastníkov pozemku alebo stavby, má sa za to, že ich zastupuje na základe dohody a zhody medzi nimi. Pokiaľ je vodovodnou prípojkou zásobovaných viaceru vlastníkov pozemkov alebo stavieb, potom sa má za to, že odberateľom je vlastník prvého pozemku alebo stavby, ktorý je na vodovod alebo kanalizáciu pripojený, ak nie je dohodnuté inak.

2.2. Výkonom povinností a práv dodávateľa je na základe zmluvy poverený prevádzkovateľ, a to Trenčianska vodohospodárska spoločnosť a.s.

2.3. Vodné je cenou za dodanú vodu a za službu spojenú s jej dodávaním.

2.4. Stočné je cena za službu spojenú s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a čistením, prípadne zneškodňovaním odpadových vôd.

2.5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd je splnená prechodom vody zo zariadenia dodávateľa do zariadenia odberateľa.

3. Spoločné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa

3.1. Vo výnimočných prípadoch pri uzatváraní zmluvy sa strany môžu dohodnúť, že príjemcom zdaniteľného plnenia a platcom faktúr je tretia osoba (nájomca nehnuteľnosti). Odberateľ však zostáva plne zodpovedný za záväzky zo zmluvy a ručí za všetky pohľadávky, ktoré vznikli zo zmluvného vzťahu.

3.2. Pokiaľ je pozemok alebo stavba pripojená na vodovod alebo kanalizáciu v súlade s právnymi predpismi, vzniká odberateľovi právo a zároveň aj povinnosť na uzatvorenie písomnej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd.

3.3. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k prípojke a k vodomeru. Pokiaľ nie odberateľ v dobe odpočtu prístupný, je odberateľ povinný na špecifickom tlačíve ohlásiť dodávateľovi stav počítadla vodomeru do 5 dní. Ak tak neurobí, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať množstvo vychádzajúce z priemernej dodávky vody za minulé obdobie, príp. iným spôsobom v súlade so zákonom. Termín odpočtu stanovuje dodávateľ.

3.4. Odberateľ týmto dáva v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov dodávateľovi ako správcovi osobných údajov súhlas zhromažďovať údaje v rozsahu nutnom pre túto zmluvu a jej spracovanie a uchovať pre účely naplnenia práv a povinností z tejto zmluvy.

4. Práva a povinnosti odberateľa

4.1. Odberateľ má právo s výnimkou stanovených dôvodov na plynulú dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

4.2. Odberateľ je povinný pred uzavretím zmluvy preukázať vlastníctvo k pozemku alebo stavbe pripojenej na vodovod či kanalizáciu.

4.3. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje v súvislosti so zmluvou, ako aj vymeranie odkanalizovaných plôch pre výpočet množstva odvádzaných vôd z povrchového odtoku.

4.4. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 25 a § 26 z.č. 442/2002 Z.z.

4.5. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať dodávateľovi zmenu v osobe odberateľa – a to podaním návrhu na zápis prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, prípadne iným obdobným spôsobom

k nehnuteľnosti. Do doby splnenia tejto povinnosti sa odberateľ špecifikovaný touto zmluvou zaväzuje uhrádzať vodné a stočné dodávateľovi.

4.6. Odberateľ nie je oprávnený pripojiť rozvody vody napojené prípojkou na verejný vodovod z iného zdroja vody.

4.7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred písomnou formou začiatok odberu vody alebo vypúšťanie odpadových vôd pre iný účel ako bolo zmluvne dohodnuté a uzatvoriť novú zmluvu s dodávateľom.

5. Práva a povinnosti dodávateľa

5.1. Dodávateľ nesmie pri uzatváraní zmluvy a po dobu jej trvania konať v rozpore s dobrými mravmi, najmä nesmie odberateľa diskriminovať a zároveň sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 24 zák.č. 442/2002 Z.z.

5.2. Dodávateľ je oprávnený prerušiť a obmedziť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou v zmysle § 32 zák.č. 442/2002 Z.z. Za obnovenie dodávky vody si dodávateľ účtuje náklady spojené s týmto úkonom.

5.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vzniknú pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody a odvádzaní odpadových vôd podľa odst. 5.2.

5.4. Dodávateľ je povinný uzatvoriť prívod vody, ak o to požiada odberateľ z dôvodu odstránenia závad na domovej časti vodovodnej prípojky. Za tento výkon prináleží úhrada za náklady spojené s výkonom prác dodávateľa.

6. Zmluvné pokuty, náhrada škody.

6.1. Za neoprávnený odber vody z vodovodu a za neoprávnené odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- Sk za každý druh neoprávneného odberu a každý zistený prípad zvlášť. Za nepovolený odber sa ďalej považuje:

- ak odberateľ prevedie právo vyplývajúce zo zmluvy na tretí subjekt bez súhlasu dodávateľa,
- ak odberateľ odoberá vodu bez merania, alebo vykoná také opatrenia, aby vodomer nezaznamenával alebo zaznamenával nesprávne, prípadne vodomer alebo plombu vodomeru poškodil, pričom neohlásil bez zbytočného odkladu náhodné poškodenie, odberateľ je povinný uhradiť v tomto prípade i náhradu škody za vodné a stočné vypočítané technickým prepočtom podľa svetlosti potrubia a predpokladanej doby odberu bez merania
- ak bude v zmluve zistené zámerné uvedenie nesprávnych údajov s úmyslom poškodenia dodávateľa

7. Reklamácia.

7.1. Reklamáciu proti fakturovanému množstvu vodného a stočného môže odberateľ uplatniť u dodávateľa do 30 dní po obdržaní faktúry.

7.2. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti meradla, postupuje v zmysle § 30 zák.č. 442/2002 Z.z.

7.3. Reklamačný poriadok, ktorý upravuje reklamáciu v rámci zmluvy, práva a povinnosti odberateľa a dodávateľa pri reklamáciách, je spolu s ostatnými dokumentmi predpísanými v medziach zákona je k dispozícii odberateľovi v sídle a na prevádzkach dodávateľa.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa riadia zák.č. 442/2002 Z.z., Občianskym zákonníkom.

Všeobecné podmienky dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd (výňatok zo zákona č. 442/2002 Z.z.)

I. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

- 1) Dodávka vody je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.
- 2) Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do verejnej kanalizácie.
- 3) Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke vody. Do verejnej kanalizácie možno vypúšťať alebo odvádzajú iba odpadové vody mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúce prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie.

II. Povinnosti odberateľa a producenta

- 1) Odberateľ a producent sú povinní
 - a) v nevyhnutnej miere umožniť vstup prevádzkovateľa alebo ním poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť,
 - b) oznámiť prevádzkovateľovi zistený poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke vrátane poruchy na meradle,
 - c) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho rozmrznutiu, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle, neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
 - d) oznamovať prevádzkovateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
 - e) do 30 dní po zistení zmien oznámiť prevádzkovateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie, najmä zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti. Pokiaľ tak odberateľ neurobí, znáša všetky náklady na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd až do dňa oznámenia zmeny.
- 2) Odberateľ nesmie bez súhlasu vlastníka verejného vodovodu využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný ako zmluvne dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
- 3) Producent nesmie bez súhlasu vlastníka verejnej kanalizácie odvádzajú odpadové vody od ďalšieho producenta.
- 4) Je zakázané prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.
- 5) Vlastník vodovodnej prípojky je povinný zabezpečiť opravy a údržbu vodovodnej prípojky na vlastné náklady.
- 6) Vlastník kanalizačnej prípojky je povinný zabezpečiť opravy a údržbu kanalizačnej prípojky na vlastné náklady.

III. Neoprávnený odber z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- 1) Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je
 - a) odber v rozpore so zmluvou,
 - b) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla,
 - c) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,
 - d) odber s používaním meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
 - e) odber s použitím požiarineho obtoku na iné účely ako požiarine,
 - f) odber bez súhlasu prevádzkovateľa.
- 2) Kto neoprávnenne odoberá vodu z verejného vodovodu, je povinný v plnej miere nahradiť spôsobenú škodu prevádzkovateľovi verejného vodovodu.
- 3) Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je
 - a) vypúšťanie v rozpore so zmluvou,
 - b) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
- 4) Kto neoprávnenne vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, je povinný nahradiť spôsobenú škodu prevádzkovateľovi verejnej kanalizácie.

IV. Meranie a platby

- 1) Za odber vody z verejného vodovodu platí odberateľ prevádzkovateľovi verejného vodovodu vodné.
- 2) Právo na vodné vzniká vtokom vody do potrubia napojeného bezprostredne za meradlom. Ak nie je osadené meradlo, právo na vodné vzniká vtokom vody do hlavného uzáveru pripojeného pozemku alebo stavby, prípadne do uzáveru hydrantu, v takom prípade sa vodné stanoví smernými číslami spotreby vody.
- 3) Množstvo vody dodanej verejným vodovodom sa určuje
 - a) určeným meradlom podľa osobitného predpisu, pričom sa množstvo odoberanej vody z verejného vodovodu určí odpočtom z tohto meradla.
 - b) ak množstvo vody dodávanej verejným vodovodom nie je merané, množstvo odoberanej vody sa určí smernými číslami spotreby vody na jednotlivé druhy spotreby vody alebo ich kombináciou.
- 4) Meranie množstva vody na účely spočítania sa zabezpečuje určeným meradlom vlastníka verejného vodovodu.
- 5) Ak sa na meradle zistí porucha, množstvo vody dodanej verejným vodovodom sa určí podľa spotreby v porovnateľnom období minulého roka
- 6) Za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou platí producent prevádzkovateľovi verejnej kanalizácie stočné.

- 7) Právo na stočné vzniká vtokom odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
- 8) Ak sa prevádzkovateľ verejnej kanalizácie nedohodne s producentom inak a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
- 9) Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať prevádzkovateľa verejného vodovodu o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ verejného vodovodu je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Výsledok preskúšania prevádzkovateľ verejného vodovodu neodkladne písomne oznámi odberateľovi.
- 10) Ak sa pri skúške meradla vyžadovanej odberateľom zistí, že
 - a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí prevádzkovateľ verejného vodovodu,
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla odberateľ.
- 11) Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobená nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí odberateľ.
- 12) Žiadosť o preskúšanie meradla nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roka. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.

V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

- 1) Prevádzkovateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie
 - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke,
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prácach,
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou,
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
 - g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
 - h) ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - i) ak neumožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,
 - j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - k) ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na vodovodnej prípojke, alebo na kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
 - m) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
 - n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom alebo producentom, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 442/2002 Z.z., zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
- 2) V prípade porušenia svojich povinností môže byť odberateľovi uložená pokuta podľa § 40 zákona 442/2002 Z.z.
- 3) Prevádzkovateľ verejného vodovodu a verejnej kanalizácie nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody a pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa zákona 442/2002.
- 4) Ak bola dodávka vody prerušená z príčiny zavinennej odberateľom, hradí náklady spojené s odpojením a znovupripojením odberu odberateľ.

VI. Záverečné ustanovenia

- 1) Cena vodného a stočného je určená úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
- 2) Pri zmene ceny vodného a stočného podľa nového cenového výmeru sa cena bude meniť bez zmeny zmluvy. V prípade, že k zmene dôjde počas fakturačného cyklu, má právo prevádzkovateľ rozdeliť spotrebu v pomere podľa platnosti starej a novej ceny, pokiaľ to príslušný predpis nestanoví inak.
- 3) Platobné podmienky sú stanovené na faktúre.